

Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en entornos educativos y laborales



Universidad
Rafael Landívar
Identidad Jesuita en Guatemala

DESCRIPCIÓN

Este curso busca dotar a docentes, estudiantes, líderes, colaboradores y profesionales de herramientas básicas de intervención inmediata ante situaciones de crisis o impacto emocional, en contextos educativos y laborales. Se abordarán conceptos clave, protocolos de actuación, estrategias de autocuidado y recursos prácticos para acompañar a personas en momentos críticos, siempre desde un enfoque humano y preventivo.

OBJETIVO GENERAL

Brindar a los participantes conocimientos y herramientas prácticas para aplicar Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en contextos educativos y laborales, fortaleciendo su capacidad de respuesta inmediata ante situaciones de crisis emocional, desde un enfoque humano, preventivo y de acompañamiento responsable.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Reconocer las reacciones emocionales más comunes en situaciones de crisis y su impacto en estudiantes, colaboradores y equipos de trabajo.
- Aplicar un protocolo básico de intervención en PAP, utilizando técnicas de escucha activa, contención emocional y acompañamiento inmediato.
- Desarrollar estrategias de autocuidado y derivación responsable, garantizando una práctica segura y sostenible en entornos educativos y laborales.



CONTENIDO

1. Introducción a los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)

Fundamentos de los PAP, su importancia como herramienta de apoyo inmediato y los principios básicos que guían su aplicación en contextos de crisis.

2. Comprendiendo la crisis y el impacto emocional

Comprensión de las crisis psicológicas, sus principales reacciones y signos de alerta. Identificación de factores de riesgo y protección.

3. Protocolo de actuación en PAP (modelo práctico)

Aplicación del modelo Escuchar, Calmar y Conectar, desde el acercamiento hasta la derivación. Comunicación efectiva, escucha activa y límites de intervención.

4. Comunicación y contención emocional

Herramientas de escucha empática y comunicación durante situaciones de crisis. Técnicas prácticas de respiración, regulación emocional y grounding.

5. PAP en entornos educativos y laborales

Abordaje de crisis emocionales, acoso, violencia, pérdidas y situaciones críticas en contextos educativos. Articulación con autoridades y redes de apoyo.

6. PAP en entornos laborales

Intervención ante estrés agudo, conflictos, despidos, accidentes y otras situaciones críticas. Rol de líderes, compañeros y equipos de trabajo.

7. Situaciones de especial atención y derivación

Identificación de situaciones que requieren atención especializada y límites del primer respondiente. Derivación, redes de apoyo y protocolos institucionales.

8. Autocuidado del primer respondiente

Prevención del desgaste emocional y la fatiga por compasión. Estrategias de autocuidado, regulación y construcción de redes de apoyo.

9. Cierre y aplicación del Protocolo PAP

DIPLOMA

La Universidad otorga el diploma de participación a quienes hayan asistido a por lo menos el 80% de las clases programadas dentro del curso. Los participantes que aprueben el curso podrán descargar su certificado digital en un plazo de 15 días después de la finalización.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

El Centro de Educación Continua, se reserva el derecho de cancelar o reprogramar las actividades académicas que no reúnan el cupo mínimo de participantes. Los estudiantes del Centro de Educación Continua están sujetos a las normativas de la Universidad (disposiciones, infracciones y sanciones).



Universidad
Rafael Landívar
Identidad Jesuita en Guatemala



Campus San Alberto Hurtado, S.J.
de Quetzaltenango

Mayor información:
Centro de Educación Continua
PBX: 77944700 Ext. 4725
educu@url.edu.gt